

Zbiór odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące Cyfrowego Repozytorium Dokumentów (CRD)

1. Czy można zainstalować CRD na serwerze pełniącym jednocześnie funkcję serwera dla Systemu Dziedziny (Systemu Źródłowego)?

Tak, jest to dopuszczalne. Jednak dla dużych Jednostek zaleca się zainstalowanie CRD na osobnym serwerze w celu zapewnienia optymalnej wydajności.

2. Jakie są wymagania sprzętowe dla serwera CRD?

Minimalne i zalecane wymagania sprzętowo-systemowe dla serwera i stacji roboczych CRD opisane zostały w dokumencie:

http://public.sygnity.pl/sites/default/files/o_systemie/wymagania_crd.pdf.

3. Jaką wersję serwera bazy danych Firebird należy zainstalować na serwerze CRD?

Zalecana jest wersja 2.5.7 Firebird. Dla serwera wyposażonego w procesor z więcej niż 2-ma rdzeniami, rekomendowana jest instalacja Firebird w architekturze SuperClassic, w przypadku procesora z max 2-ma rdzeniami, rekomendowana jest architektura SuperServer.

4. Co należy wykonać, aby rozpocząć pracę z CRD?

Aby możliwa była obsługa zasilenia CRD danymi z systemu źródłowego, należy:

a) złożyć zamówienie na aplikację CRD (szczegółowe informacje znajdują się na stronie: <http://public.sygnity.pl/zabezpieczenie-spoeczne/cyfrowe-repozytorium-dokumentow/oferta>);

b) zainstalować aplikację CRD;

c) wprowadzić klucz licencyjny oraz zarejestrować dane Jednostki, która będzie pracować w systemie oraz dane użytkownika – administratora systemu;

d) poprawnie skonfigurować połączenie systemu źródłowego z aplikacją CRD.

Szczegółowa instrukcja instalacji CRD oraz konfiguracji systemu źródłowego dostępna jest pod adresem:

http://public.sygnity.pl/sites/default/files/o_systemie/instalacja_crd.pdf.

UWAGA: obsługa CRD możliwa jest od wersji 2-4.5 Oprogramowania do Obsługi Świadczeń oraz od wersji 3-15.2 systemu POMOST Std.

5. Jaką wartość należy wpisać podczas konfiguracji usługi, w polu „Identyfikator SD”?

Należy podać liczbę z przedziału od 11 do 98. Liczba ta służy do identyfikowania systemu źródłowego w CRD. W przypadku, gdyby do tego samego CRD podpiętych było kilka systemów źródłowych, należy dla każdego z nich ustalić inny Identyfikator SD. W przeciwnym razie tylko jeden z tych systemów będzie poprawnie przysyłał dokumenty do CRD, dokumenty z pozostałych systemów będą przez CRD odrzucane. Szczegółowe informacje w tym zakresie opisane są w instrukcji instalacji CRD w rozdziale „Konfiguracja połączenia systemów źródłowych z aplikacją CRD”.

6. W jaki sposób odbywa się komunikacja Systemów Dziedziny z CRD? Czy połączenie jest bezpieczne? Czy do zapewnienia komunikacji SD z CRD konieczne jest odblokowanie jakiegoś portu sieciowego?

Domyślnie System Dziedziny przysyła dokumenty "w tle". Komunikacja następuje w momencie zajścia w systemie źródłowym określonego zdarzenia, np. zakwalifikowania wniosku lub zatwierdzenia decyzji. Komunikacja nawiązywana jest na domyślnym porcie 8380 i za pomocą szyfrowanego protokołu HTTPS. Natomiast CRD w żaden sposób nie uwierzytelnia łączących się z nim systemów.

Dlatego też oba systemy powinny działać w obrębie tej samej sieci LAN lub VPN.

7. Czy CRD umożliwi skanowanie dokumentów zewnętrznych?

Tak, istnieje możliwość skanowania dokumentów i dołączania ich jako załączniki bezpośrednio w CRD, o ile skaner jest zgodny ze standardem TWAIN. Do działania skanowania konieczne jest wykonanie instalacji "klienta CRD z obsługą skanowania" na danej stacji roboczej z systemem Windows oraz zainstalowaną na tej stacji JAVA JRE 8 w wersji 32-bit.

8. Czy CRD będzie umożliwiać potwierdzenie dokumentu za zgodność z oryginałem?

Obecnie przeprowadzamy analizę niniejszego zagadnienia.

9. Czy każde urządzenie wielofunkcyjne będzie obsługiwane przez CRD?

Jeżeli będzie zgodne ze standardem TWAIN, to skanowanie za jego pomocą będzie możliwe.

10. Czy podpis dokumentów podpisem kwalifikowanym będzie zrealizowany bezpośrednio w Systemach Dziedziny, tak aby podpisane decyzje trafiały już do CRD?

CRD jest aplikacją dedykowaną do zarządzania teczkami, które są przechowywane w formie papierowej. Jeśli jednak będą docierać do nas sygnały o potrzebie uruchomienia funkcjonalności podpisu elektronicznego, to wprowadzimy ją i takie dokumenty będą przesyłane wraz z podpisem do CRD.

11. W jaki sposób należy dbać o kondycję bazy danych CRD?

Baza danych CRD powinna być przeładowywana z częstotliwością zależną od przyrostu danych. W celu przeładowania bazy należy wykonać jej archiwum (backup) a następnie przywrócić archiwum (restore). Operacja przeładowania bazy musi zostać wykonana za pomocą skryptów znajdujących się w podkatalogu ..\narzedzia\ArchiwizacjaBaz\ na serwerze CRD. W przyszłości planowane jest umożliwienie wykonywania przeładowania bazy przy użyciu dedykowanego narzędzia Administrator STD.

12. Jak długo trwa proces masowego zasilenia CRD?

Proces masowego zasilenia CRD może trwać w zależności od ilości przesyłanych danych nawet do kilku-kilkunastu godzin. Zalecamy wykonanie operacji masowego zasilenia po zakończeniu pracy w Jednostce, w dużych Jednostkach taka operacja może zostać zaplanowana na weekend. Proces masowego zasilenia może zostać przerwany w dowolnym momencie przez użytkownika jeśli zajdzie taka potrzeba.

13. Jakże zalecają Państwo ustawienie dot. automatycznego pobierania numeru teczki? Czy powinniśmy mieć tę opcję włączoną czy wyłączoną? Jak najoptymalniej zdefiniować czas odpowiedzi CRD?

Jeśli użytkownikowi nie zależy na otrzymaniu natychmiast informacji dotyczącej numeru teczki, do której w CRD został przypisany aktualnie opracowywany dokument, opcję tę najlepiej jest wyłączyć. Numer teczki dla dokumentu użytkownik może pobrać w każdej chwili wybierając z menu Operacje pozycję "Pobierz numer teczki z CRD". Jeżeli natomiast użytkownik chce tę informację uzyskiwać, a dostaje informacje o tym, że komunikat czeka na przetworzenie, może spróbować zwiększyć wartość w polu "Opóźnienie odpowiedzi CRD". Jeśli po zwiększeniu wartości do 999ms nadal nie będzie zwracany numer teczki, należy tę funkcjonalność wyłączyć.

14. W jaki sposób można oszacować ilość dokumentów, które miały by zostać przesłane do CRD?

Zarówno w Oprogramowaniu do Obsługi Świadczeń, jaki i w systemie POMOST Std istnieje możliwość zliczenia ilości dokumentów oraz osób/rodzin, które spełniają podane kryteria. W tym celu należy na oknie „Masowe wysyłanie dokumentów do Cyfrowego Repozytorium Dokumentów” zaznaczyć opcję „Tylko policz ilość dokumentów i osób/rodzin”. Po zliczeniu danych system wyświetli komunikat o ilości dokumentów i osób/rodzin. W ten sposób można oszacować ilość dokumentów gotowych do wysłania do CRD. Szczegółowe informacje w tym zakresie opisane są w podręczniku CRD w rozdziale „Obsługa CRD -> Zarządzanie teczkami akt -> Zasilanie aplikacji CRD dokumentami z systemów źródłowych -> Masowe zasilanie”.

15. Czy istnieje możliwość przesyłania do CRD wniosków elektronicznych w takim stanie jakim wpływają do poczty elektronicznej Empatii?

Wnioski elektroniczne są przesyłane do CRD w formie plików HTML i można je wyświetlić odkładnie w takiej formie w jakiej zostały przysłane. Zmiany danych we wniosku na oknach SD nie mają wpływu na wygląd takiego wniosku w CRD.