



## Oferta dla Powiatowych Urzędów Pracy

### Wdrożenie obiegu dokumentów eDOK.START

Zabrze, styczeń 2019 r.

*Szanowni Państwo,*

Proponujemy Państwu zakup licencji, wdrożenie i utrzymanie systemu **eDOK.START** dedykowanego dla obszaru Publicznych Służb Zatrudnienia (PSZ).

**eDOK.START** to specjalne wydanie naszego elektronicznego systemu obiegu dokumentów PSZ.eDOK, dostosowane do potrzeb niewielkich urzędów, które planują rozpocząć obsługę obiegu dokumentów od ograniczonego do niezbędnego minimum zakresu funkcjonalnego.

**Wersja eDOK.START** obejmuje swoim zakresem:

- prowadzenie biura podawczego: rejestrację i przekazanie korespondencji, szybkie skanowanie, wyszukiwanie pism/spraw, korzystanie z elektronicznej książki nadawczej,
- rejestracja pism z wykorzystaniem automatycznej numeracji (system zapewnia ciągłość numeracji według ustalonego wzoru znaku pisma/sprawy),
- **integracja z platformą ePUAP2 w zakresie rejestracji pism przychodzących i tworzenia odpowiedzi,**
- **obsługa podpisu elektronicznego,**
- rejestracja spraw według rzeczowego wykazu akt,
- Raportowanie (raport pism przychodzących, spis spraw, pocztowa książka nadawcza).

**eDOK.START** jest w pełni skonfigurowanym do pracy systemem we wskazanym powyżej zakresie **dla 5 kont użytkowników**.

System współpracuje z pakietem MS Office od wersji 2003 do wersji aktualnej 2016 oraz pakietem LibreOffice 4.4.5.2. System posiada **własny wbudowany edytor tekstu**.

## WDROŻENIE, LICENCJA I UTRZYMANIE eDOK.START

Skorzystanie z niniejszej oferty gwarantuje Państwu następujące elementy:

- usługę wdrożenia najnowszej wersji systemu **eDOK.START**,
- bezterminową licencję na każdą wersję **eDOK.START** dystrybuowaną przez Wykonawcę w 2019 r.,
- utrzymanie **eDOK.START** w okresie 12 miesięcy.

W ramach utrzymania, świadczymy dla Państwa:

- modyfikacje i rozwój **eDOK.START** powstałe z wskutek zmian aktów legislacyjnych, które zostaną uchwalone nie później niż do 30 listopada 2019 r.,
- modyfikacje i rozwój **eDOK.START** w oparciu o sugestie i propozycje zmian zgłaszane przez użytkowników, po weryfikacji ich pod względem uniwersalności w okresie do końca 2019 r.,
- w okresie utrzymania dla użytkowników świadczona jest usługa Hot-line - osoby realizujące wsparcie dostępne są od godziny 8 do godziny 16 (pn-pt), a zgłoszenia/zapytania można kierować:
  - telefonicznie (w dni robocze, w godz. 8-16), pod nr 81 749-55-83,
  - pocztą elektroniczną (e-mail - 24h/dobę): [hd.edok@sygnity.pl](mailto:hd.edok@sygnity.pl)
  - przez portal obsługi klienta (24h/dobę): strona [www: https://www.hd.sygnity.pl](https://www.hd.sygnity.pl)

## HARMONOGRAM WDROŻENIA eDOK.START

Harmonogram Wdrożeń dla max 5 użytkowników:

- 1 dzień => Instalacja systemu (zdalna), uruchomienie na stacjach roboczych i konfiguracja. Konfiguracja = Dodanie słownika RWA, Teczki, użytkowników, ustawienie numeracji pism/spraw, konfiguracja z ePUAP2.
- 1 dzień szkolenia z zakresu obsługi aplikacji dla 5 osób – prowadzone na miejscu w urzędzie lub zdalne.
- Nadzór autorski na 12 miesięcy w dwóch wariantach do wyboru:
  - z usługą upgrade;
  - bez usługi upgrade;

## KOSZT WDROŻENIA eDOK.START

### Cennik usług:

- Instalacja systemu i konfiguracja (zdalnie): **4500,00 zł netto (5535,00 zł brutto)**;
- Szkolenie jednodniowe dla 5 użytkowników:
  - szkolenie na miejscu w urzędzie: **2000,00 zł netto (2000,00 zł brutto, bez VAT)**
  - lub
  - szkolenie zdalne: **1500,00 zł netto (1500,00 zł brutto, bez VAT)**;
- Roczny nadzór autorski:
  - z usługą upgrade: **4610,00 zł netto (5670,30 zł brutto)**;
  - lub
  - bez usługi upgrade: **3890,00 zł netto (4784,70 zł brutto)**;

Łączny koszt wdrożenia, szkolenia zdalnego oraz licencji i nadzoru autorskiego wraz z gwarantowanym upgrade w pierwszym roku korzystania wyniesie – **10610,00 zł netto (12705,30 zł brutto, szkolenia bez VAT)**.

### Wymagania Systemowe dla komputera z bazą danych:

- Baza Danych: PostgreSQL 9.2;
- Internetowe Usługi Internetowe : IIS 7, IIS 8 lub wyższy;
- System operacyjny Windows 10 Professional;
  - CPU: 2x2,5-3GHz
  - RAM: 4GB

### Wymagania dla stacji roboczych:

- Windows 7 lub 10;
  - CPU: 2x2,5-3GHz
  - RAM: 2GB

## Zamówienia i pytania

Wszelkie pytania dotyczące oferty, w tym kosztów instalacji, konfiguracji i szkoleń oraz w ewentualnych kwestiach formalnych, proszę o bezpośredni kontakt z:

**W sprawach handlowych proszę o kontakt z:**  
Przemysław Stawiarz, tel. 603-138-525, e-mail:  
[pstawiarz@sygnity.pl](mailto:pstawiarz@sygnity.pl).

Zachęcamy do odwiedzenia naszej strony [public.sygnity.pl](http://public.sygnity.pl) i zapoznania się z innymi produktami i usługami.  
**Oferta ważna do odwołania.**

*Z poważaniem*



Menedżer Sprzedaży Sygnity S.A.