



Oferta dla Powiatowych Urzędów Pracy

Wdrożenie lub kontynuacja usług dla Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej (SEPI) oraz oferta specjalna na OtwartyUrząd.pl

Zabrze, styczeń 2019r.

Szanowni Państwo,

Proponujemy Państwu wdrożenie/kontynuację świadczonych przez Sygnity S.A. usług dla Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej w postaci nadzoru autorskiego oraz usługi SaaS oraz jednocześnie pragniemy zaprezentować specjalną ofertę usługi OtwartyUrząd.pl

Aktualnie Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna umożliwia:

- składanie wniosków i **zaświadczeń podpisywanych kwalifikowanym podpisem elektronicznym**,
- wzajemną wymianę danych pomiędzy:
 - Urzędami Pracy użytkującym oprogramowanie Syriusz^{Std},
 - Ośrodkami Pomocy Społecznej użytkującym oprogramowanie Pomost^{Std} lub inne oprogramowanie do realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, posiadające świadectwo zgodności i możliwość komunikacji z platformą SEPI,
 - Referatami Świadczeń Rodzinnych pracującymi w systemie SR lub innym oprogramowaniem do realizacji zadań z świadczeń rodzinnych, posiadające świadectwo zgodności i możliwość komunikacji z platformą SEPI,
 - Ośrodkiem Pomocy Społecznej oraz Urzędem Miasta lub Gminy obsługującym dodatki mieszkaniowe z wykorzystaniem oprogramowania DM i stypendia szkolne w oparciu o aplikację ST,
- **komunikację z systemem Ewidencji Ludności** (dzięki zastosowaniu wymiany danych w oparciu o standard eksportu danych do TBD, rozwiązanie to, jest niezależne od producenta oprogramowania do Ewidencji Ludności),
- **komunikację z Urzędem Stanu Cywilnego** (działającym w systemie autorstwa firmy Technika),
- **komunikację z klientami Urzędów Pracy w zakresie dostępu do danych osobowych** (z zastosowaniem portalu OtwartyUrząd.pl).

Z platformy korzystają m.in. powiatowe urzędy pracy, jednostki organizacyjne pomocy społecznej, powiatowe centra pomocy rodzinie, sądy, komornicy, policja.

Nadzór autorski SEPI

W ramach oferty otrzymają Państwo:

- a) prawo do korzystania z nowych wersji oprogramowania powstałych z inicjatywy Sygnity S.A. i/lub na skutek zgłoszeń użytkowników. W szczególności obejmuje to dostęp do aktualnej wersji dostosowanej do zmian w systemach dziedzinowych.
- b) dostęp do aktualnej dokumentacji użytkownika,
- c) możliwość korzystania z usługi Help-Desk'u Sygnity S.A. w zakresie: zgłaszania, analizy, diagnozowania i rozwiązywania problemów,
- d) możliwość zdalnego usuwania awarii wynikających z błędów w oprogramowaniu. W celu realizacji tej usługi Zamawiający jest zobowiązany do zapewnienia zdalnego dostępu do wszystkich komponentów instalacji SEPI zgodnie z warunkami technicznymi wskazanymi przez Sygnity,
- e) możliwość zgłaszania propozycji modyfikacji rozwiązania.

Usługa SaaS dla SEPI

Oferowany zakres usługi obejmuje:

- a) zapewnienie dostępu do funkcjonalności Oprogramowania SEPI zainstalowanego w naszym środowisku sprzętowo – systemowym,
- b) udostępnienie środowiska sprzętowo-systemowego niezbędnego do zapewnienia właściwego dostępu do funkcjonalności Oprogramowania SEPI,
- c) instalacje poprawek oraz aktualizacje do nowych wersji Oprogramowania SEPI,
- d) administrowanie oprogramowaniem systemowym, narzędziowym i aplikacyjnym oraz jego pielęgnowanie, w tym tworzenie kopii bezpieczeństwa,
- e) zapewnianie bezpieczeństwa w zakresie incydentów naruszenia bezpieczeństwa przez nieuprawnionych użytkowników.

OtwartyUrząd.pl

Wraz z odnowieniem nadzoru autorskiego oraz usługi SaaS dla SEPI oferujemy możliwość udostępnienia Państwa klientom portalu internetowego OtwartyUrząd.pl.

Rozwiązanie to pozwala na elektroniczną obsługę osób fizycznych będących klientami urzędu w zakresie przysługujących im praw wynikających z aktualnego ustawodawstwa Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej odnoszącego się do danych.

Główne funkcje usługi to wspomaganie realizacji prawa dostępu do danych osób, których dane osobowe są przetwarzane (**na podstawie uprawnień wymaganych przez RODO**) poprzez obsługę wniosków o udzielenie dostępu do danych, weryfikację tożsamości wnioskodawcy dzięki Profilowi Zaufanemu.

Specjalna opłata abonamentowa na okres 12 miesięcy dla ww. wymienionej funkcjonalności portalu, wynosi:

10% wartości rocznego nadzoru autorskiego i usługi SaaS dla SEPI*

*Opłatę za OtwartyUrząd.pl należy doliczyć do opłat za nadzór autorski i usługę SaaS dla SEPI.

Tabela 1. Koszt usług wdrożeniowych dla SEPI

Zadanie	Wartość netto	Wartość brutto	Uwagi
Wdrożenie w Urzędzie Pracy	18 000,00	22 140,00	
Wdrożenie komunikacji jednostronnej w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej	1 700,00	2 091,00	OPS, PCPR, MOPR
Wdrożenie komunikacji dwustronnej w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej	2 000,00	2 460,00	OPS, PCPR, MOPR
Wdrożenie w pozostałych jednostkach w zakresie pobierania danych	2 000,00	2 460,00	np. Policja, Komornik, Sąd
Wdrożenie w pozostałych jednostkach w zakresie pobierania i udostępniania danych	4 000,00	4 920,00	np. UM - dodatki mieszkaniowe
Szkolenia	2 000,00	2 000,00	osobodzień

Tabela 2. Koszt nadzoru autorskiego SEPI

	Koszt rocznego nadzoru autorskiego NETTO w PLN ¹ (należy doliczyć VAT)	Liczba zarejestrowanych użytkowników ³				
		1-9	10-19	20-29	30-39	Powyżej 39
Liczba zintegrowanych jednostek/ systemów ²	1-4	3 800,00	4 560,00	4 940,00	5 320,00	5 700,00
	5-9	5 700,00	6 840,00	7 410,00	7 980,00	8 550,00
	10-14	6 650,00	7 980,00	8 645,00	9 310,00	9 975,00
	Powyżej 14	7 600,00	9 120,00	9 880,00	10 640,00	11 400,00

Tabela 3. Koszt usługi SaaS dla SEPI

	Koszt rocznej usługi SaaS NETTO w PLN ¹ (należy doliczyć VAT)	Liczba zarejestrowanych użytkowników ³				
		1-9	10-19	20-29	30-39	Powyżej 39
Liczba zintegrowanych jednostek/ systemów ²	1-4	2 660,00	3 192,00	3 458,00	3 724,00	3 990,00
	5-9	3 990,00	4 788,00	5 187,00	5 586,00	5 985,00
	10-14	4 655,00	5 586,00	6 051,50	6 517,00	6 982,00
	Powyżej 14	5 320,00	6 384,00	6 916,00	7 448,00	7 980,00

¹ Do wyżej wymienionych opłat należy doliczyć podatek VAT w wysokości obowiązującej w dacie wystawienia faktury.

² Jednostka korzystająca z SEPI - w zależności od wariantu wdrożenia może to być: PUP, MOPS, Urząd Miasta, Policja, Komornik, itp.

³ Liczba osób, uzyskujących w ramach licencji prawo do korzystania z SEPI jest zgodna z „liczbą zarejestrowanych użytkowników” wynikającą z poziomu „Nadzoru Autorskiego”.

Całkowity koszt nadzoru autorskiego w modelu SaaS jest sumą odpowiednich kwot z Tabel 2 i 3.

Bonus

Urzędom, które skorzystają z niniejszej oferty, a dodatkowo mają obowiązującą umowę na nadzór autorski naszych trzech innych systemów takich jak: infoKadra, PSZ.eDOK/eDOK.START, infoUrząd (pełna wersja) lub Cyfryzacja i Archiwizacja oferujemy jeden dzień* darmowych zdalnych konsultacji. Realizacja usługi będzie możliwa do wykorzystania w okresie obowiązywania umów. Dokładny czas i zakres tematyczny konsultacji zostanie ustalony indywidualnie z Zamawiającym.

* Darmowe dni konsultacji z innych ofert nie podlegają sumowaniu.

Help Desk

Klientom z wykupionym wsparciem (nadzór autorski, Saas) udostępniamy następujące kanały HelpDesk:

- **telefoniczny:** (81) 749 55 75
- **poczty elektronicznej:** hd.sepi@sygnity.pl
- **www:** <https://www.hd.sygnity.pl>

Zgłoszenia będą obsługiwane w godzinach od 8:00 do 16:00.

Zamówienia i pytania

W przypadku zainteresowania powyższą ofertą, należy przesłać wypełniony formularz zamówienia na:

fax: 12 352-33-01 (dostępny całą dobę), a oryginał zamówienia należy przesłać na adres:

Sygnity S.A. Oddział w Zabrze, ul. Wolności 273, 41-800 Zabrze.

Pytania związane z zagadnieniami merytorycznymi i organizacyjnymi uruchomienia usługi nadzoru autorskiego i SaaS należy kierować do:

email: hd.sepi@sygnity.pl.

W sprawach handlowych proszę o kontakt z:

Przemysław Stawiarz, tel. 603-138-525, e-mail:

pstawiarz@sygnity.pl.

Zachęcamy do odwiedzenia naszej strony public.sygnity.pl i zapoznania się z innymi produktami i usługami.

Oferta ważna do 31.12.2019r.

Z poważaniem



Menedżer Sprzedaży Sygnity S.A.