



Kraków 16.10.2018r.

Oferta współpracy w zakresie korzystania z usługi komunikacji z beneficjentami za pomocą SMS lub poczty elektronicznej – usługa zintegrowana z Oprogramowaniem do Obsługi SR/FA/SW/DS/DM/ST na rok 2019

Szanowni Państwo,

Mamy przyjemność przedstawić Państwu ofertę współpracy w zakresie korzystania z usługi komunikacji z beneficjentami za pomocą SMS oraz poczty elektronicznej w roku 2019. Usługa zintegrowana jest z Oprogramowaniem do Obsługi Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego, Świadczeń Wychowawczych, obsługi świadczenia Dobry Start, Dodatków Mieszkaniowych oraz Dodatków Energetycznych, Stypendiów Szkolnych. Oferowane rozwiązanie umożliwi informowanie beneficjentów Państwa Jednostki o określonych zdarzeniach za pomocą wiadomości SMS lub poczty elektronicznej.

Charakterystyka usługi

- automatyczne wysyłanie wiadomości SMS lub e-mail bezpośrednio z Oprogramowania FA/SR/SW/DS/DM/ST, wykorzystując w tym celu gotowe szablony SMS lub e-mail dla 19 zdarzeń, m.in. informacja o decyzji do odbioru, planowanej wypłacie świadczenia, odrzuceniu przelewu powiadomienia o możliwości złożenia wniosku na nowy okres zasiłkowy dla osób, które złożyły wnioski w poprzednim.
- ręczne wysyłanie wiadomości SMS lub e-mail, czyli tworzenie własnych treści skierowanych do beneficjentów;
- szeroki wachlarz konfiguracji usługi, m.in. możliwość blokowania wysyłania powiadomień bez akceptacji administratora lub wysyłanie wiadomości o określonych godzinach;
- wydruk zgody na otrzymywanie powiadomień przez beneficjenta zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych;
- indywidualne pole nadawcy SMS, zawierające maksymalnie 11 alfanumerycznych znaków np. *OpsKatowice*.
- ręczne wysyłanie wiadomości SMS lub e-mail, czyli tworzenie własnych treści skierowanych do beneficjentów;

Korzyści

- szybka i skuteczna komunikacja z beneficjentami świadczeń;
- łatwa forma komunikacji z grupami odbiorców świadczeń dzięki automatycznym powiadomieniom generowanym przez system;
- ograniczenie kosztów – m.in. dzięki powiadomieniom SMS lub e-mail o możliwości osobistego odbioru decyzji, zredukowane będą koszty wysyłania dokumentu pocztą tradycyjną;
- usprawnienie procesu obsługi beneficjenta;
- innowacyjny sposób komunikacji z beneficjentem.

Koszt zakupu usługi SMS wraz z utrzymaniem

Nazwa pakietu	Liczba SMS w pakiecie	Cena netto	Cena brutto	Ważność pakietu
niebieski	do 500	200,00 zł	246,00 zł	do 31.12.2019
zielony	do 2000	600,00 zł	738,00 zł	do 31.12.2019
żółty	do 5000	1 200,00 zł	1 476,00 zł	do 31.12.2019
pomarańczowy	do 10000	2 200,00 zł	2 706,00 zł	do 31.12.2019
czerwony	do 40000	8 400,00 zł	10 332,00 zł	do 31.12.2019

Jednostki zainteresowane zakupem większej ilości SMS, prosimy o indywidualny kontakt pod adresem uslugi.zs@sygnity.pl, celem pozyskania wyceny kosztów.

Koszt zakupu usługi e-mail wraz z utrzymaniem

Zakup usługi e-mail jest możliwy w ramach zamówienia licencji Świadczenia Wychowawcze + Dobry Start. Chcąc zamówić wyłącznie usługę e-mail prosimy o indywidualny kontakt pod adresem: uslugi.zs@sygnity.pl

Do uruchomienia usługi e-mail konieczne jest posiadanie konta pocztowego na serwerze SMTP. Jeśli Państwo nie posiadają konta pocztowego prosimy o bezpośredni kontakt z nami.

Zamówienie usług

W celu zamówienia usług należy przesłać wypełniony formularz. Na podstawie złożonego formularza w aktualnej wersji Oprogramowania do Obsługi Świadczeń zostanie udostępniony kod umożliwiający korzystanie z zamówionych usług w 2019r. **Dodatkowych informacji udzielamy pod numerami tel. 504 142 126, 508 021 932.** Więcej informacji znajdą Państwo również na naszej stronie www.public.sygnity.pl w zakładce *Zabezpieczenie Społeczne*.

Oferta ważna jest do 30 listopada 2019r.

Z wyrazami szacunku,

Dorota Beksinska

Dorota Beksinska
Dyrektor Sprzedaży Sygnity S.A